

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'IPHOS SÀRL**

État Septembre 2020

## **1. Champ d'application**

Les conditions générales de vente (ci-après désignées par « CGV ») s'appliquent à toutes les commandes passées et contrats conclus (ci-après désignés par « commande ») via la boutique en ligne d'IPHOS Sàrl (ci-après désignée par « iphos.ch »).

IPHOS Sàrl se réserve le droit de modifier les CGV. La version des CGV valable au moment de la commande s'applique. Elle ne peut pas être modifiée de manière unilatérale pour la commande en question.

## **2. Offre**

L'offre s'adresse aux personnes physiques ou morales qui ont leur domicile ou leur siège en Suisse ou au Liechtenstein. Les produits ne sont livrés qu'à des adresses situées en Suisse ou au Liechtenstein.

L'offre est valable tant qu'elle apparaît dans la boutique en ligne, et ce dans la limite des stocks disponibles. Des modifications de prix et d'assortiment sont possibles en tout temps. Les images présentées dans les publicités, les prospectus, la boutique en ligne, etc., ainsi que l'ensemble des informations concernant les produits (liste des composants, indications relatives aux allergènes, etc.) servent d'illustration à titre purement indicatif et ne sont pas contractuelles. Les indications spécifiques sur l'emballage du produit sont déterminantes.

## **3. Prix**

Les prix s'entendent en francs suisses, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) non comprise.

Le prix indiqué dans la boutique en ligne au moment de la commande fait foi.

Les prestations supplémentaires payantes telle que la livraison apparaissent séparément dans le panier et sur la facture.

## **4. Commande**

L'affichage des produits dans la boutique en ligne n'est pas légalement contraignant. Il s'agit ici d'un catalogue en ligne présenté à titre indicatif, afin d'inviter la clientèle à commander le produit par ce biais.

Une commande dans ce cadre est considérée comme demande de conclusion d'un contrat auprès d'IPHOS Sàrl.

La commande minimum est de 2 cartons, quel que soit le produit.

Après transmission de la commande, le client reçoit automatiquement un accusé de réception, qui confirme que la commande est bien parvenue à IPHOS Sàrl. Le client ne peut plus annuler sa commande dès lors que la confirmation de commande a été envoyée au client. Si le client souhaite compléter sa commande, une deuxième commande doit être effectuée.

IPHOS Sàrl peut, sans justification, refuser tout ou partie de la commande. Dans ce cas, le client est informé et les paiements éventuellement déjà effectués sont remboursés. Toute autre prétention est exclue, notamment les produits non disponibles ne sont pas livrés ultérieurement. Les produits temporairement non disponibles ne peuvent pas être réservés.

## **5. Conclusion du contrat**

Le contrat est conclu dès que le client reçoit automatiquement un accusé de réception, qui confirme que la commande est bien parvenue à IPHOS Sàrl.

## **6. Livraison**

### **Zone de livraison**

L'adresse de livraison du client doit se trouver en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein.

### **Modalités de livraison**

Les livraisons ont lieu en principe le vendredi. Des livraisons peuvent toutefois avoir lieu dans la semaine, tout changement étant communiqué au client par e-mail. Aucune livraison n'est effectuée les dimanches ou les jours fériés officiels nationaux et cantonaux.

Si le client n'est pas sur place au moment de la livraison et s'il n'a pas donné de consignes spécifiques pour la livraison, la marchandise est déposée devant la porte de la maison ou de l'appartement, ou à la réception ou encore devant l'entrée de l'entreprise. La marchandise peut être remise à un voisin habitant le même bâtiment, si le client a mentionné son adresse et son numéro de téléphone à la rubrique «Informations facultatives» avant la commande. Dans la mesure où la boîte aux lettres du client appartient à un système de boîtes aux lettres, le livreur déposera un avis de retrait dans la boîte aux lettres. Le client devra alors retirer la livraison au bureau de poste correspondant.

Le client assume la responsabilité pour les produits livrés, même s'il ne les a pas lui-même réceptionnés.

### **Frais de livraison**

Les frais de livraison communiqués dans la boutique en ligne et dans la directive sur les frais de livraison s'appliquent. Les frais de livraison figurent dans le panier et sur la facture comme position supplémentaire.

## **8. Garantie**

IPHOS Sàrl garantit la qualité des produits à condition qu'ils soient traités de manière appropriée et stockés dans un endroit frais et sec.

Dans la mesure où le respect de ces conditions de stockage est attesté par le client, IPHOS Sàrl assume la garantie d'exemption de défauts des produits commandés jusqu'à expiration de la date de conservation, toutefois au maximum 2 ans à compter de la date de livraison. Pour les produits sans date de conservation, la période légale de 2 ans à compter de la date de livraison s'applique.

IPHOS Sàrl peut offrir une garantie au choix avec un remplacement partiel ou complet par un produit équivalent, avec un avoir pour un montant maximum correspondant au prix de vente au moment de la commande, ou en accordant une réduction.

Il n'existe pas de droit de retour général sur les produits sans défauts et correctement livrés. La garantie est explicitement exclue pour les produits dont la qualité intrinsèque (p. ex. en matière d'odeur) ne répond pas aux exigences du client ou encore pour les produits commandés par inadvertance.

## **9. Réclamation**

Si des produits sont livrés avec des dommages visibles au niveau de l'emballage ou du contenu, le client doit immédiatement en aviser le livreur et refuser la réception nonobstant ses droits liés à la garantie pour défauts. Le client doit impérativement se faire remettre par le livreur un avis de confirmation de dommage. Tous les dommages liés au transport doivent en outre être signalés immédiatement à IPHOS Sàrl.

Par ailleurs, il incombe au client de contrôler immédiatement les produits commandés à la réception et de les stocker correctement. En cas de défauts ou de divergences par rapport à la commande, il convient d'en aviser sans délai le service clientèle d'IPHOS Sàrl soit par téléphone au +41 79 173 91 51 soit par e-mail à [contact@iphos.ch](mailto:contact@iphos.ch). Par la suite, seuls des vices cachés peuvent encore faire l'objet d'une réclamation et doivent être immédiatement communiqués après leur découverte au service clientèle d'IPHOS Sàrl. Le montant payé par le client pour la marchandise défectueuse est remboursé au client. IPHOS Sàrl se réserve le droit d'exiger une preuve du défaut.

## **10. Possibilités de paiement**

### **Possibilités de paiement**

Les paiements doivent être effectués en francs suisses.

### **Moyens de paiement électroniques**

Les moyens de paiement acceptés sont les cartes de crédit (Visa, Mastercard, American Express) et les cartes de débit (Postcard).

### **Achat sur facture**

Avant livraison de la commande, IPHOS Sàrl effectue un contrôle de solvabilité sachant que la prestation préalable d'IPHOS Sàrl implique un risque de défaillance. IPHOS Sàrl peut refuser le mode de paiement « Achat sur facture » sans avoir à en indiquer les motifs. Pour l'achat sur facture, le client doit avoir son domicile ou son siège en Suisse ou au Liechtenstein.

En cas d'achat sur facture avec bulletin de versement par voie postale, les factures avec tous les bulletins de versement font l'objet d'un envoi unique au client le 30 de chaque mois pour toutes les commandes des 4 dernières semaines. Ces factures sont payables dans un délai de 30 jours sans escompte.

Si le client accuse un retard de paiement, tous les montants impayés sous quelque forme que ce soit sont dus immédiatement et IPHOS Sàrl peut en exiger le paiement sans délai. En cas de retard de paiement, IPHOS Sàrl n'est pas dans l'obligation d'accepter de nouvelles commandes ni d'effectuer des livraisons en attente.

En cas de retard de paiement, IPHOS Sàrl se réserve le droit de facturer des frais de rappel et intérêts moratoires. Tous les frais liés à l'obtention du règlement de créances en souffrance sont à la charge du client. En cas de sommations infructueuses, les montants facturés peuvent être cédés à une entreprise de recouvrement. L'entreprise de recouvrement fera valoir les sommes impayées en son propre nom et pour son propre compte. Elle pourra percevoir des frais de dossier supplémentaires et des intérêts moratoires à partir de la date d'échéance.

### **Remboursements, avoirs, crédit**

Si le client a droit à des remboursements ou des avoirs, ils seront crédités sur le compte client et utilisables pour des achats sur [www.iphos.ch](http://www.iphos.ch).

### ***11. Protection des données***

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

### ***12. Droit applicable et for juridique***

Le droit matériel suisse s'applique à la relation juridique entre IPHOS Sàrl et le client, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

Le for juridique pour les personnes physiques est Genève ou le lieu de domicile du client. Le for juridique exclusif pour les personnes morales est Genève.

### ***13. Contact et service clientèle***

Pour toute question, veuillez-vous adresser au service clientèle d'IPHOS Sàrl par téléphone au +41 79 173 91 51 ou par e-mail à [contact@iphos.ch](mailto:contact@iphos.ch).